ERHVERVSRENGØRING I PROFESSIONELLE HÆNDER

partneren

Partneren er din professionelle og nærværende rengøringspartner med stor erfaring fra alle brancher og sektorer over hele landet.
Vi brænder for det vi laver og sætter en ære i at levere en høj kvalitet til konkurrencedygtige priser.

DET STÅR VI FOR

Kvaliteten er et pejlemærke i alt hvad vi gør. Det gælder kvalitet i den service vi leverer hos dig, og det gælder kvalitet i arbejdslivet for vores medarbejdere.

FAGLIG STOLTHED HELE VEJEN RUNDT

Partneren er en familieejet virksomhed, grundlagt i 2001. Vi beskæftiger mere end 300 medarbejdere og leverer rengøringsydelser samt et bredt udvalg af services i hele landet.

Barren skal sættes højt

"Vi vil gerne være med til at løfte standarden i branchen. Alle vores servicemedarbejdere er ansat efter overenskomst og vi har de certificeringer der skal til, for at levere den højeste standard."

Catja Winther
Adm. Direktør i Partneren

En professionel og nærværende samarbejdspartner

Vi er stolte af vores fag og går ind i alle opgaver med en professionel og fleksibel tilgang. Tæt samarbejde og god kommunikation gør os i stand til at agere hurtigt. Med en ledelse der aldrig er langt fra telefonen, er vi med andre ord altid nemme at få fat på.

Et stort udvalg af services

Vores kernekompetence er erhvervsrengøring henover alle brancher. I naturlig forlængelse yder vi også mange andre enkelte services, som IT-rens, vinduespolering, opvask, gulvpleje, måtteservice og diverse special opgaver.

Vi tager ansvar

Vi sætter en ære i at tage ansvar for både samfundet og arbejdsmiljøet. Derfor er vi i overenskomst med DI/SBA og 3F samt godkendt af DI's Servicenormen.

Høj kvalitet til konkurrencedygtige priser

Vores fornemmeste opgave er at levere rengøringsydelser af høj kvalitet til konkurrencedygtige priser og derfor har vi en høj kundetilfredshed. Fem Gazelle priser over en årrække vidner om en stærk organisation med fornuftig økonomi og god vækst. Vi er ikke bange for at udforske ny teknologi og nye metoder for at forbedre arbejdsgange, samarbejdet og arbejdsvilkårene.

ERHVERVSRENGØRING OG SERVICEYDELSER TIL ALLE BEHOV

Vi er specialiserede i rengøring til erhverv og har stor erfaring med levering af rengøringsydelser og special opgaver. Vi tilbyder fast abonnementsrengøring tilpasset jeres behov samt vi tilbyder andre ad hoc serviceydelser.

KONTOR & PRODUKTION

DETAIL & ENGROS

UDDANNELSES-INSTITUTIONER

HOTEL

SUNDHED & PLEJE

EJENDOMS-SERVICE

EVENT & UNDERHOLDNING

VORES SERVICEYDELSER

Vores enkelte services kan du benytte i forbindelse med din erhvervsaftale eller som separate ydelser efter behov.

VINDUESPOLERING

KANTINE & OPVASK

HÅNDVÆRKER-RENGØRING

GULVOPGAVER

MÅTTE- & VASKESERVICE

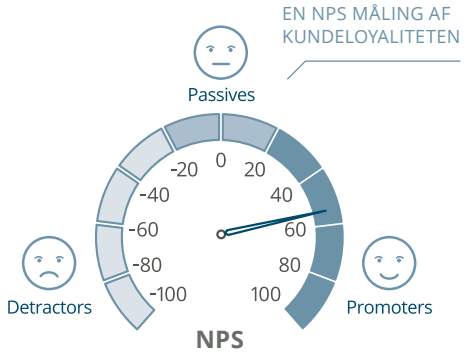
IT-RENS

FORBRUGS-ARTIKLER

SPECIAL OPGAVER

ET GODT SAMARBEJDE ER FORUDSÆTNINGEN FOR KVALITET

Kvalitetssikring er altafgørende i vores virksomhed. Vores service, rengøring og arbejdsgange er bygget op omkring ét klart mål – at sikre en høj og ensartet kvalitet i alt, hvad vi gør.



En samarbejdsorienteret kvalitetsmodel

Vi mener, at samarbejde og kvalitet går hånd i hånd og at en aftale er en aftale. Vi værdsætter åben dialog og fleksibilitet.

Vi investerer i dialog og teknologi

Vores erfaring er, at ved at være nærværende og sørge for god og tæt kommunikation med dig som vores kunde, kan vi komme mange udfordringer i forkøbet. For at sikre en nem og hurtig håndtering, har vi investeret i et digitalt system som alle vores medarbejdere kan tilgå, uanset hvor de befinder sig. Dette digitale værktøj fungerer som et effektivt bindeled mellem drift, salg og administration og sikrer, at information og forespørgsler fra det daglige samarbejde ikke går tabt.

Evaluering og opfølgning

For at sikre dig en tilfredsstillende rengøring i henhold til vores aftale, udarbejder vi løbende kvalitetsrapporter som et led i vores kvalitetssikring. Derudover måler vi tilfredsheden blandt vores kunder ved hjælp af det anderkendte kundeloyalitetsværktøj NPS (Net Promoter Score).

Professionelle og engagerede servicemedarbejdere

Vi ved at kernen til god kvalitet er dygtige og tilfredse medarbejdere. Derfor gør vi meget ud af at have tilfredse og uddannede medarbejdere. Vi uddanner løbende, så alle har de nødvendige kvalifikationer til at løfte opgaverne. Endvidere måler vi hvert år tilfredsheden blandt vores servicemedarbejdere, for at sørge for at samarbejdet fungerer optimalt.

DET BRÆNDER VI FOR

Vores værdier er grundstenene i vores kultur, og vi bestræber os på at følge dem i alt, hvad vi gør – fra de store strategiske beslutninger til den daglige drift. Vi har udvalgt værdierne gennem en grundig proces, hvor alle i virksomheden har bidraget.

NÆRVÆRENDE

ANSVARSBEVIDST

INNOVATIV TÆNKNING TIL HANDLING

FLEKSIBILITET

FRIHED UNDER ANSVAR

VI LEVER OP TIL DE HØJESTE STANDARDER

En seriøs samarbejdspartner

Partneren er medlem af Dansk Industri (DI) herunder Servicebranchens Arbejdsgiverforening (SBA). Det indbefatter at vi er dækket af Servicenormen, hvor vi årligt kontrolleres af Dansk Standard. Derved forpligter vi os til at overholde en lang række etiske og praktiske krav, som er din garanti for, at tingene bliver gjort ordentligt, med respekt for medarbejdere og indenfor lovens rammer. Servicenormen sikrer, at vi tager hensyn til vores fælles miljø, arbejdsmiljø og uddannelse af vores medarbejdere, samt at vores underleverandører lever op til samme krav.

VI OPFYLDER Service normen

Så er du sikker på seriøs service

KONTROLLERET AF DS DANSK STANDARD

Rengøring efter INSTA 800 standarden

Som en af de få virksomheder i Danmark er vi certificerede i DS/INSTA 800 standarden. Den nordiske rengøringsstandard giver redskaber til at tilrettelægge, udføre og kontrollere rengøring ud fra en resultatorienteret tilgang. Alle procedurer bliver løbende auditeret af Dansk Standard. I sundhedssektoren arbejder vi med Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer (NIR). Alle vores ledere samt servicemedarbejdere er uddannet i INSTA 800 standarden.

CERTIFICERING AF KVALITETSSYSTEM

DNV·GL

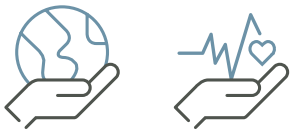
INSTA 800

VI GØR OS UMAGE FOR AT PASSE PÅ MILJØET

Partneren har en grøn politik og bygger indsatsen på dansk lovgivning om miljø og arbejdsmiljø, EU-standarder, FN's verdensmål og ikke mindst bæredygtighed.

En grøn politik

Vi har en grøn indkøbspolitik, hvor miljø og bæredygtighed spiller er en væsentlig faktor med hensyn til valg af produkter og redskaber. Til den daglige rengøring bruger vi Svanemærkede produkter og begrænser forbruget af rengøringsmidler uden at gå på kompromis med kvaliteten. Vi anvender kun produkter, der er parfumefri og tager størst muligt hensyn til miljøet.



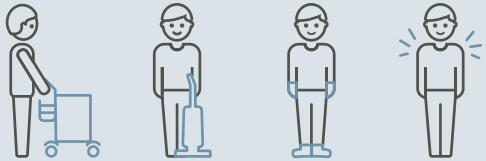
Bæredygtighed

Udover at tage hensyn til miljøet, tænke i cirkulær økonomi og begrænse vores klimaaftryk, ser vi også rengøring som et grundvilkår for at sikre sundheden og den gode trivsel på arbejdspladsen. Vi er med til at udvikle branchen i mere bæredygtig retning og samarbejder udelukkende med anerkendte og professionelle leverandører.

VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

ARBEJDSMILJØ OG CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

Vores medarbejdere er den vigtigste ressource i virksomheden. Derfor passer vi godt på dem og prioriterer arbejdsmiljø, arbejdsforhold og ikke mindst kvalifikationer og uddannelse højt.



Mangfoldighed

Vi er en rummelig arbejdsplads med plads til mangfoldighed. Vores mere end 300 medarbejdere kommer fra forskellige kulturelle baggrunde fra de fleste verdenshjørner. Det er vi stolte af og vi værdsætter diversiteten hver eneste dag.

Overenskomst

Partneren har indgået overenskomst med DI/SBA og 3F. Det har vi gjort for at modvirke løndumping og lønsnyd og ikke mindst sikre arbejdsforholdene for alle vores servicemedarbejdere.

Arbejdsmiljø

Partnerens arbejdsmiljøudvalg er med til at sikre, at alle vores medarbejdere kan have et godt og langt arbejdsliv uden unødigt slid, ulykker og erhvervsbetingede lidelser. Vi bruger de rengøringssystemer, maskiner og arbejdsmetoder, der giver det bedste resultat og skåner miljø og medarbejder mest muligt. Vi tror på, at forebyggelse og strategisk planlægning af arbejdet giver et langt og sundt arbejdsliv.

Klik ind på vores hjemmeside
www.partneren.dk
og læs mere om vores services og
hvad vores kunder synes om os.

Vi kan kontaktes på telefon 3535 3580
eller via email info@partneren.dk

www.partneren.dk